

sistemática para el control de calidad del producto fabricado

En Luyando System S. L. somos conscientes que la calidad de nuestros productos, es un apartado esencial, imprescindible y necesario, para el buen funcionamiento de nuestra empresa, es decir, alcanzar el máximo grado de satisfacción de nuestros clientes, obtenerlo también de nuestros empleados y colaboradores, y claro está todo ello repercute en lograr una buena eficiencia productiva.

Para materializar nuestras intenciones y poder alcanzar los objetivos previstos de la Calidad, aportamos todos los recursos materiales y humanos necesarios para aplicarlos al Sistema de Gestión de la Calidad de Luyando System S.L., basado en los requisitos de la Norma Internacional para la que estamos certificados **UNE-EN-ISO 9001, Ed. 2000**.

Si bien centrándonos específicamente en el control de calidad para el producto fabricado pasamos a enumerar todos los controles que se realizan:

La producción se agrupa en torno a cuatro secciones distintas:



Sección Carpintería



Sección Metálico



Sección Tapicería



Sección Expediciones

Sección Carpintería



En ella se mecanizan las piezas de madera para que sean adecuadas al proceso productivo.

El personal introduce una a una todas las piezas, efectuándoles las correspondientes operaciones necesarias, bien sea corte, taladrado, ... manteniendo un contacto directo con todas y cada una de las piezas que entran a formar parte del proceso productivo, **realizando un chequeo al 100% de las piezas**, descartando todas aquellas piezas que no cumplan con nuestros requisitos de calidad.

Todos los parámetros de mecanización están controlados, cualquier operación está identificada y provista de su correspondiente plantilla, en función del modelo de silla a fabricar, evitando cualquier desviación y error en el mecanizado de la pieza de madera.

Sección Metálico



Taller de producción de armazones y piezas metálicas, para su posterior tratamiento de recubrimiento superficial según el acabado requerido.

En esta sección se realizan fundamentalmente las operaciones de corte, doblado, troquelado, y montaje de estructuras soldadas, que en el futuro forman parte de las sillas.

El control del proceso se asegura mediante el empleo de plantillas, clasificadas e identificadas, y el seguimiento de los procesos por medio de hojas de ruta, donde se establecen las correspondientes operaciones a realizar, y el estado en que se encuentran los diferentes lotes.

En cualquier caso el mayor filtro de calidad de la sección metálica, se va a producir en el área de montaje de la sección de tapicería, puesto que es donde se detecta cualquier mínimo error dimensional, o funcional, al montarse las estructuras una a una y manualmente.

Sección Tapicería



Dedicada al tapizado de las diferentes series. La forma de trabajo es contra pedido, ya que la variedad de tapizados y modelos imposibilita el stockaje del producto.

En el Corte de telas, se garantiza la eficacia y la calidad de los tejidos que van a formar parte de las sillas.

El corte se realiza utilizando plantillas clasificadas e identificadas, lo que garantiza el control del proceso, y éste se lleva a cabo manualmente, evitando la inclusión de cualquier mínima tara que pudiera presentar el tejido.

En el tapizado propiamente dicho, existe personal con una amplia experiencia, con extraordinaria destreza conjuntada con una elaboración artesanal que garantiza las piezas una a una.

En el montaje se ensamblan todas las piezas que se han ido fabricando por separado, obteniendo ya la silla o producto final. Es en este punto de la cadena productiva donde se realiza quizá el examen más exhaustivo, se analizan las sillas desde el punto de vista funcional, y ergonómico, aparte claro está de las posibles taras que pudieran presentar. Se prueban los mecanismos tanto de inclinación del respaldo, como de traslación del asiento si dispone de ello, del pistón de gas elevador, la elevación de los apoyabrazos, el regulador lumbar, el giro de las ruedas de la base, es decir **se examinan todos los componentes y al 100% de los productos fabricados**. Garantizando dicha revisión se coloca una pegatina en la parte inferior de la carcasa del asiento. Identificando que operario de montaje, ha montado y verificado la silla, junto a la fecha de fabricación.

Sección Expediciones



En este punto los modelos son inspeccionados individualmente para ser convenientemente embalados y cargados para su correcta distribución.

Es el último eslabón de la cadena previo al transporte definitivo, y es aquí donde también se identifican y valoran posibles incidencias en el producto a entregar.



Departamento de calidad

Luyando System S.L. estamos certificados en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, cumplimos escrupulosamente con todos los requisitos que esta norma internacional de aseguramiento de la gestión de calidad exige.

El departamento de calidad establece aleatoriamente y bajo unas pautas preconcebidas un planning de auditorias de producto y de auditorias de producto en proceso.

Además contamos con un laboratorio externo acreditado **CIDEMCO**, que realiza los pertinentes análisis y ensayos tanto a materias primas, productos semielaborados y producto final. Certificando el producto que en Luyando System fabricamos, y certificando que se encuentra bajo la normativa vigente en el ámbito de la fabricación de mobiliario de oficina.
