

Anx.52.1

POLITICA DE LA ORGANIZACIÓN

Luyando System, S.L. se dedica al diseño, desarrollo y producción de sillas de oficina, de salas de espera y colectividades, manteniendo un firme compromiso con la calidad y el respeto al medio ambiente. Nos esforzamos no solo por cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, sino también por satisfacer las expectativas de nuestros clientes, mejorando continuamente nuestros productos y servicios en conformidad con nuestra estrategia como organización.

Compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente:

Entendemos la calidad y el respeto por el medio ambiente como pilares fundamentales de nuestra gestión empresarial. Estos valores se reflejan en cada una de nuestras actividades y procesos, asegurando un enfoque integral desde el diseño hasta la producción y el ciclo de vida de nuestros productos. Nuestra política se centra en:

Satisfacción del Cliente:

Escuchar y entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Proporcionar productos y servicios que cumplan y mejoren las expectativas del cliente, para una mejora continua de su satisfacción.

Cumplimiento Normativo y Legal:

Asegurar que nuestras actividades cumplen con todas las leyes, regulaciones y otros requisitos aplicables.

Mantenernos actualizados con los cambios legislativos y de normativas que afecten a nuestra actividad.

Prevención de la Contaminación y Protección Ambiental:

Identificar y evaluar los aspectos ambientales de nuestras actividades y productos.

Implementar medidas efectivas para prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental.

Fomentar el uso sostenible de los recursos y la reducción de residuos a través de prácticas de reciclaje y reutilización.

Innovación y Mejora Continua:

Promover la innovación en el diseño y desarrollo de productos que sean sostenibles y eficientes.

Implementar un sistema de gestión basado en la mejora continua, utilizando el ciclo PDCA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar).

Gestión del Ciclo de Vida:

Adoptar un enfoque de ciclo de vida para evaluar y mejorar el desempeño ambiental de nuestros productos.

Colaborar con proveedores y clientes para asegurar prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro.

Compromisos de la Dirección:

Para alcanzar nuestros objetivos y cumplir con nuestra política de calidad y medio ambiente, la Dirección de Luyando System se compromete a:

Proveer los recursos materiales y humanos necesarios para la implementación y mantenimiento de nuestro sistema de gestión, basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 14006:2020.

Liderar con el ejemplo, fomentando una cultura de calidad y sostenibilidad en todos los niveles de la organización.

Establecer, revisar y actualizar los objetivos de calidad y medio ambiente, asegurando su alineación con la estrategia empresarial.

Promover la formación y sensibilización de todo el personal para asegurar su compromiso y competencia en materia de calidad y medio ambiente.

Mantener una comunicación abierta y transparente con todas las partes interesadas, informando sobre nuestro desempeño y logros en calidad y sostenibilidad.

Revisar periódicamente esta política para asegurar su continua adecuación y efectividad.

Luyando, 03 de junio de 2024.


Oscar Murguiondo
Director Gerente
